

2-1

PREPARER SA CERTIFICATION QUALIOPI

Durée et Horaires :

14 heures de formation soit 2 jours en présentiel.

9h – 12h30 et 13h30 – 17h

Dates et lieux :

1^{er} semestre 2023 : 1 session

Format : en présentiel

Mardi 9 mai et mercredi 10 mai

Carif-Oref

22 Rue Sainte Barbe – 3^{ème} étage
13002 Marseille

2nd semestre 2023 : 1 session

Format : en présentiel

Mardi 14/11 matin – Vendredi 24/11
matin – Lundi 27/11 après-midi –
Mercredi 29/11 matin

Carif-Oref

22 Rue Sainte Barbe – 3^{ème} étage
13002 Marseille

Conditions d'accès pour la formation à distance :

Intervenant(s) :

Pour « Alain Bertrand Conseil »

Alain BERTRAND

Certifié Qualiopi depuis 2019 pour ses activités de formation, cet ancien Responsable Qualité intervient depuis plus de 22 ans en conseil, formation et audit en Systèmes de Management Qualité, Sécurité et Environnement. Il a accompagné plus de 150 organismes à la certification dont 40 centres de formation et CFA à la certification Qualiopi. Il anime des formations au CARFI OREF depuis 2014 (référentiels RESEAU, PVE, Datadock puis Qualiopi).

Public :

Personne en charge du projet de certification : responsables qualité, animateur qualité, référent qualité formateurs expérimentés, dirigeant ou responsables de structures, responsables de formation ou

CONTEXTE

Objectifs généraux :

Comprendre les nouvelles exigences en matière de qualité introduites par la loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel.

S'approprier les exigences du référentiel unique et positionner ses pratiques par rapport aux attendus.

Construire les éléments de preuves répondant aux attentes du référentiel unique.

A l'issue de la formation les participants seront en mesure de :

Utiliser des outils pour piloter la démarche qualité

Préparer l'audit de surveillance de l'organisme certificateur

Lire un rapport d'audit de certification

Identifier et traiter les constats (non-conformités majeures / mineures)

Animer des réunions de suivi de la démarche Qualité

Alimenter et suivre le plan d'amélioration

CONTENUS

Journée 1 matin

Réglementation et origine du référentiel national qualité

Présentation générale du référentiel national qualité

Le processus de certification : choix d'un organisme certificateur, différence entre certification et accréditation, modalités d'audit, cas des organismes multisites, cycle de certification, déroulement de l'audit et traitement des non-conformités éventuelles

Présentation des indicateurs de 1 à 3 du référentiel et explication des éléments de preuve attendus

Présentation et remise de documents et d'outils permettant de répondre aux exigences

Etat des lieux réalisé par chaque participant à l'aide d'un document et définition du plan d'actions

Journée 1 après-midi

Présentation des indicateurs de 4 à 12 du référentiel et explication des éléments de preuve attendus

Présentation et remise de documents et d'outils permettant de répondre aux exigences

Etat des lieux réalisé par chaque participant à l'aide d'un document et définition du plan d'actions

Journée 2 matin

Présentation des indicateurs de 13 à 22 du référentiel et explication des éléments de preuve attendus

Présentation et remise de documents et d'outils permettant de répondre aux exigences

Etat des lieux réalisé par chaque participant à l'aide d'un document et définition du plan d'actions

Journée 2 après-midi

Présentation des indicateurs de 23 à 32 du référentiel et explication des éléments de preuve attendus

Présentation et remise de documents et d'outils permettant de répondre aux exigences

Etat des lieux réalisé par chaque participant à l'aide d'un document et définition du plan d'actions

Planification du projet en 8 étapes

QCM de fin de formation

Bilan de la formation

METHODE ET ORGANISATION PEDAGOGIQUE

Analyse et explication de chaque indicateur avec le groupe.

Chaque participant rédige la réponse à apporter et les éléments de preuve à adapter ou à créer à partir de ceux montrés et fournis par le formateur.

Echange de pratiques entre les participants.

Etat des lieux réalisé par chaque participant pendant la formation en évaluant chaque critère (0 = non-conforme, 0,5 = en partie conforme, 1 = conforme) à l'aide d'un document de travail

[FICHE D'INSCRIPTION](#)  

www.cariforef-provencealpescotedazur.fr

Rubrique : Accompagner les acteurs/Se professionnaliser

Professionalisation : formations et événements

Date de mise à jour : 24/01/2023

pédagogiques.

Prérequis :

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Délai d'accès :

Inscription possible 48h avant le début de la formation.

Tarif :

Module payant :

Coût de cette formation :
700€/participant

Le CARIF OREF n'est pas assujéti à la TVA.

innovant et adaptable à chaque organisme.

Diffusion à chaque stagiaire par email de plus de 100 outils et exemples de documents (fiches, formulaires, tableau de bord, guides explicatifs...) qui bénéficient d'un retour d'expérience et qui ont déjà été utilisés par le formateur dans d'autres centres de formation.

Remise d'un support pédagogique comprenant les diapositives présentées lors de la formation.

EVALUATION

Validation de la compréhension de chaque indicateur (état de lieux, réponses à apporter, document à utiliser) par chaque participant.

Réalisation d'un QCM en fin de formation.

[FICHE D'INSCRIPTION](#)  

www.cariforef-provencealpescotedazur.fr

Rubrique : Accompagner les acteurs/Se professionnaliser

Professionalisation : formations et événements

Date de mise à jour : 24/01/2023